

Seller's Terms and Conditions (revision July 2021)

- 1. Shipping:** Orders shipped ground are shipped same day if placed by 3 p.m. EST/EDT; express shipped same day if placed by 4 p.m. EST/EDT. Shipment is EXW from the Static Control warehouse unless otherwise noted on invoice. Freight paid by customer. Most recognized trucking and express shipping companies.
- 2. Payment Methods:** *American Express *MasterCard *Visa (accepted only for full payment at the time of the transaction) *Wire Transfer *Check (Fee of CAD \$ 25 for returned checks) *Credit account with approved credit. All sums invoiced shall be paid in accordance with the terms noted on the invoice. Any outstanding balance not paid on time shall bear interest at the rate of 1 ½% per month, compounded monthly. In the event Buyer fails to pay Seller in a timely fashion, Buyer agrees to pay all of Seller's collection expenses including, but not limited to, court costs and attorney's fees.
- 3. Product Returns:** No returns for Inventory Adjustments and no returns on product over one (1) year from date of purchase. Seller will not accept the return of chips that do not work due to firmware changes if the chips continue to work with older versions of firmware. Returns will not be accepted without a Return Merchandise Authorization (RMA) number. Please call the RMA Department at 919-774-3808 or 800-488-2426 Mon-Fri. 8 a.m. to 6 p.m. EST/EDT. Product must be received within 30 days from the RMA issue date and must reference the RMA number and the original invoice number. Credits not used within 90 days from credit memo date are null and void.
- 4. Prices:** As listed on invoice; in Canadian dollars; may be changed without notice. Seller not responsible for typographical errors.
- 5. Delays:** Seller not liable for any delays or for any loss or damage suffered by the Buyer by reason of such delay.
- 6. Limitations on Damages and Disclaimer of Indemnification:** Seller has made a good faith effort to determine that goods shipped are of good commercial quality and not in violation of any patent, trademark or copyright. In the event goods are defective due to faults in their manufacture or packaging or through any other fault of the Seller, Buyer shall notify Seller immediately, stating the full particulars in support of his claim, and Seller will either replace the goods upon their return or credit Buyer's account with the cost of such goods. Under no circumstances shall Seller or anyone in privity with Seller be liable for, or provide indemnification to Buyer for, consequential or other damages, claims, liabilities, losses or expenses (including attorney's fees) resulting from, in connection with or by reason of, the use or the inability to use goods purchased from Seller.
- 7. Warranty:** The advice of Seller's technical staff is available to the trade, but Seller does not control or supervise the subsequent use of such advice or the installation of its products or the use of its products for sale, and therefore does not warrant or guarantee such advice. All products are warranted to be free from defects in material and workmanship. The warranty period varies per product category (go to www.scc-inc.com for current warranty periods). NO OTHER WARRANTY OR GUARANTEE, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTY AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PURPOSE, IS MADE UNLESS THE SAME IS SPECIFICALLY SET FORTH ON THE INVOICE, BUT IN ANY SUCH CASE, SUCH WARRANTY OR GUARANTEE IS LIMITED AS DESCRIBED IN PARAGRAPH 6 ABOVE.
- 8. Special Orders:** If any item is manufactured or sold by Seller to meet Buyer's particular specifications or requirements and is not part of Seller's standard line offered in the usual course of Seller's business, Buyer shall defend, protect and save harmless Seller against any suits at law or in equity and from any damages, claims for actual or alleged infringement of any United States or foreign patent, and shall defend any suit or action which may be brought against Seller for any alleged infringement because of the manufacture and or sale of the material covered thereby.
- 9. Contract:** These terms and the terms of the credit agreement, if any, are the entire contract between the Parties. Any different or additional terms proposed by Buyer are rejected unless accepted in writing and signed by both Parties.
- 10. Choice of Law and Venue:** The laws of the State of North Carolina USA shall govern and control the interpretation and validity of these terms and conditions without regard to choice of law rules. A dispute involving these terms and conditions shall be litigated in the Federal or State courts having jurisdiction over Lee County, North Carolina USA. Both Parties consent to the personal jurisdiction of these courts.
- 11. Seller's Standard Guarantee:** Seller makes every effort to determine its materials shipped are of good commercial quality. In the event any material Seller ships is defective due to faults in manufacture, packaging, or through some other fault of Seller and its vendors, then Seller will replace the defective material at no additional cost to the customer. This is the Buyer's only remedy under this guarantee.

Conditions générales du vendeur (révisées en juillet 2021)

- 1. Expédition:** Les commandes expédiées par voie terrestre sont expédiées le jour même si elles sont passées avant 15 h HNE / HAE; Envoi express le même jour si placé avant 16 h HNE / HAE. L'envoi se fait sous les termes EXW depuis l'entrepôt du vendeur, sauf indication contraire sur la facture. Fret payé par le client. La plupart des entreprises de camionnage et d'expédition express reconnues.
- 2. Modes de paiement:** * American Express * MasterCard * Visa (accepté uniquement pour le paiement intégral au moment de la transaction) * Virement bancaire * Chèque (Frais de CAD \$25 pour les chèques retournés) * Compte de credit offert avec crédit approuvé. Toutes les sommes facturées seront payées conformément aux conditions indiquées sur la facture. Tout solde impayé non réglé à temps porte intérêt au taux de 1½ % par mois, composé mensuellement. Si l'acheteur omet de payer le vendeur dans les délais impartis , il accepte de payer tous les frais de recouvrement du vendeur, y compris , mais sans s'y limiter, les frais de justice et les honoraires d'avocat.
- 3. Retours de produits:** aucun retour pour ajustements d'inventaire et aucun retour de produit sur un (1) an à compter de la date d' achat. Le vendeur n'acceptera pas le retour des puces qui ne fonctionnent pas en raison de modifications du firmware si les puces continuent de fonctionner avec les anciennes versions du firmware. Les retours ne seront pas acceptés sans un numéro d' autorisation de retour de marchandise (RMA). S'il vous plaît appelez le service RMA à 808 919-7743 ou 800-488-2426 Lun - VEN. 8h à 18h HNE / HAE . Le produit doit être reçu dans les 30 jours suivant la date d' émission du RMA et doit faire référence au numéro de RMA et au numéro de facture original . Les crédits non utilisés dans les 90 jours suivant la date de la note de crédit sont nuls et non avendus.
- 4. Prix:** comme indiqué sur la facture ; en dollars canadiens ; peuvent être changés sans préavis . Le vendeur n'est pas responsable des erreurs typographiques .
- 5. Les retards:** Vendeur non responsable d'un retard ou pour toute perte ou dommage subi par l'acheteur en raison de ce retard.
- 6. Limitations concernant les dommages et exonération de responsabilité:** le vendeur a fait un effort de bonne foi pour déterminer que les produits expédiés sont de bonne qualité commerciale et ne constituent pas une violation d'un brevet , d'une marque ou d'un droit d'auteur. Dans les cas où les produits sont défectueux en raison de défauts dans la fabrication, l'emballage ou par toute autre faute du vendeur, l' acheteur doit aviser le vendeur immédiatement, en indiquant les renseignements complets à l' appui de sa demande, et le vendeur doit remplacer les marchandises à leur retour ou créditer le compte de l'acheteur du coût de ces marchandises. En aucun cas le vendeur ou une personne en relation avec le vendeur est responsable, ou doit fournir une indemnisation à l'acheteur pour, dommages indirects ou autres, réclamations, dettes, pertes et/ou dépenses (y compris les honoraires d'avocat) résultant de, dans le cadre ou en raison , de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser des biens achetés auprès du Vendeur.
- 7. Garantie:** le personnel technique du vendeur dispose des conseils nécessaires, mais le vendeur ne contrôle ni ne supervise l'utilisation ultérieure de tels conseils, l'installation de ses produits ou l'utilisation de ses produits pour la vente, et ne garantit donc pas ces services de conseil. Tous les produits sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication. La période de garantie varie selon la catégorie de produit (visitez le site www.scc-inc.com pour connaître les périodes de garantie actuelles). AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LA GARANTIE QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADÉQUATION À UN USAGE INADÉQUAT, EST EXPRESSÉMENT INDIQUÉE PAR LA FACTURE. TOUTE CETTE GARANTIE EST LIMITÉE PAR LE PARAGRAPH 6 CI-DESSUS.
- 8. Commandes spéciales:** si un article est fabriqué ou vendu par le vendeur pour répondre aux spécifications ou aux exigences particulières de l'acheteur et ne fait pas partie de la gamme standard proposée par le vendeur dans le cours habituel des activités du vendeur, l'acheteur doit défendre, protéger et préserver de la sécurité le vendeur contre toute action en justice. ou en équité et de tous dommages-intérêts, réclamations pour violation réelle ou présumée d'un brevet américain ou étranger, et doit empêcher toute poursuite ou action qui pourrait être intentée contre le Vendeur pour toute infraction présumée du fait de la fabrication ou de la vente du matériel couvert ainsi.
- 9. Contrat:** Ces termes et les termes de la convention de crédit, le cas échéant, représentent la totalité du contrat entre les Parties. Les termes différents ou supplémentaires proposés par l' Acheteur sont rejetées , sauf accord écrit et signé par les deux Parties.
- 10. Choix de la loi et du lieu:** Les lois de l'État de Caroline du Nord, aux États - Unis , régissent et contrôlent l'interprétation et la validité des présentes conditions générales, sans tenir compte des règles de conflit des lois . Un litige impliquant ces termes et conditions doit être porté devant les tribunaux fédéraux ou d'État ayant juridiction sur le comté de Lee, Caroline du Nord, États-Unis . Les deux parties consentent à la juridiction de ces tribunaux.
- 11. Garantie standard du vendeur :** le vendeur s'efforce de déterminer si les matériaux expédiés sont de bonne qualité commerciale. Si un article expédié par le Vendeur est défectueux du fait de défauts de fabrication, d'emballage ou d'une autre faute du Vendeur et de ses vendeurs, le Vendeur remplacera alors l'article défectueux sans frais supplémentaires pour le client. C'est le seul recours de l'Acheteur au titre de cette garantie.